

ALGEMENE VOORWAARDEN gebruik Laadpas

De Leverancier biedt in zijn integraal aanbod van elektrisch rijden het laden van elektrische voertuigen aan via een oplaadpas, de VitaeMobility Charging Network Card, waarmee de Klant zijn elektrisch voertuig op het laadnetwerk van de Leverancier en op andere verbonden laadnetwerken kan laden.

Er wordt overeengekomen wat volgt :

Artikel 1 - Voorwerp van de overeenkomst:

1.1 De Leverancier verschaft de Klant d.m.v. een oplaadpas, de VitaeMobility Charging Network Card – hierna genoemd de “Kaart”, een abonnement waarmee de klant zijn elektrische wagen kan opladen, zowel bij het eigen netwerk van oplaadpunten, het GreenSpot netwerk, als bij andere verbonden oplaadpunten, eigendom van andere leveranciers.

1.2 Met een online account krijgt de Klant toegang tot de gegevens van zijn abonnement zodat hij o.a. de status van zijn lopende rekening, die ontstaat door de betaling van de abonnementsprijs, plug-in- en laadkosten, kan raadplegen. Voor deze account en voor het gebruik van de Kaart krijgt de Klant een login en een wachtwoord.

Artikel 2 – Duur/Beëindiging:

2.1 De Overeenkomst wordt afgesloten voor een duur van één, jaar met ingang vanaf definitieve activatie van de Kaart.

2.2 De overeenkomst wordt na deze termijn automatisch, van rechtswege, verlengd, behoudens een opzeg per aangetekend schrijven van minimum twee maanden voor de vervaldag.

2.3 Elk van beide partijen is gerechtigd onderhavige overeenkomst onmiddellijk en zonder opzeggingstermijn te beëindigen door middel van een aangetekend schrijven ingeval van faillissement, staking van betaling, gerechtelijk akkoord van de tegenpartij of elke andere oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt, o.m. de niet naleving van artikel 3 en/of 4.

2.4 Teneinde haar rechten te vrijwaren, kan de Leverancier de Kaart minstens tijdelijk blokkeren, o.m. wegens verlies, o.d. De Klant kan eveneens de blokkering aanvragen bij de Leverancier, o.m. wegens verlies.

2.5 De Klant-consument beschikt niet over het herroepingsrecht omdat de levering van elektriciteit begint binnen de 14 dagen na de ondertekening van deze overeenkomst.

Artikel 3 – Prijs :

3.1 De Klant betaalt ofwel een vast bedrag voor de activatie van zijn Kaart waarbij vervolgens iedere oplaadbeurt wordt aangerekend volgens het werkelijke gebruik (plug-in kost plus de opgeladen energie) aan de geldende marktprijzen ofwel een vast bedrag per maand, een “flat fee” waar de plug-in kost in vervat zit, waarbij vervolgens iedere oplaadbeurt aangerekend wordt volgens het werkelijke gebruik (enkel de opgeladen energie) aan de geldende marktprijzen. De gewenste optie wordt aangegeven bij de keuze van het abonnementsstype.

3.3 Voor het opladen bij oplaadpunten van netwerken van andere verbonden leveranciers betaalt de Klant de geldende tarieven van de respectievelijk netwerken en desgevallend de gangbare interconnectiekosten. Leverancier berekent voor deze laadbeurten een administratiekost van 0,20EUR, excl. BTW, per transactie.

3.4 De Kaart vormt geen elektronisch betaalmiddel in de zin van de Wet van 22 maart 1993 op het statuut van en het toezicht op de kredietinstellingen.

Artikel 4 – Betalingsmodaliteiten:

4.1 Particuliere klanten verbinden zich er toe voormelde prijs te betalen d.m.v. een domiciliëringsopdracht ten gunste van Leverancier op hun rekening. Na ontvangst van de betaling voor het gebruik van de Kaart kan deze (verder) gebruikt worden.

4.2 Aan professionele klanten zal de Leverancier op maandbasis factureren. De facturen zijn betaalbaar per domiciliëringsopdracht ten gunste van Leverancier op hun rekening.

4.3 Op elk bedrag dat onbetaald blijft op de vervaldag, zal van rechtswege, en zonder voorafgaande ingebrekestelling, een intrest verschuldigd zijn van 1 % per maand te rekenen vanaf de vervaldag. Bovendien zullen de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder enige aanmaning verhoogd worden met 10 %, met een minimum van 100,00 EUR, ten titel van forfaitair schadebeding.

4.4 De Leverancier behoudt zich het recht voor om de laadpas (tijdelijk) te blokkeren bij openstaande vervallen bedragen, tot het voldoen van deze laatste.

Artikel 5 – Voorwaarden voor het gebruik van de Kaart:

5.1 De Klant zal de Kaart gebruiken zoals een normale, zorgvuldige gebruiker van zo'n kaart dat zou doen. De Klant erkent bij deze de Kaart ontvangen te hebben. De Kaart blijft echter eigendom van de Leverancier. Het (laten) kopiëren of namaken van de Kaart, of enig onderdeel daarvan, is niet toegestaan.

5.2 Het risico van het gebruik en van het verlies, diefstal, openbaarvervalsing van de Kaart en/of de Pincode, is uitsluitend voor de Klant, die de Leverancier desaanvaande van rechtswege volledig zal vrijwaren. Elk verlies en/of diefstal van de Kaart en/of de Pincode of wachtwoord moet onmiddellijk telefonisch gemeld en per fax of aangetekend schrijven bevestigd worden aan de Leverancier. In geval van verlies of diefstal van de Kaart is de Klant aansprakelijk voor alle afnamen die gebeurd zijn via de betrokken Kaart tot drie dagen nadat de Leverancier verwittigd werd van de diefstal of van het verlies. Voor vervanging van de Kaart zal Klant een administratieve kost van 15,00€.

5.3 Op het einde van deze overeenkomst wordt de Kaart gedesactiveerd en terugbezorgd aan Leverancier.

Artikel 6: Aansprakelijkheid:

6.1 Elke aansprakelijkheid van de Leverancier, zowel voor wat betreft directe als indirecte schade, wordt uitdrukkelijk uitgesloten behoudens in geval van opzet of zware fout. De Klant is van rechtswege verplicht de Leverancier en haar medewerkers, aangestelden en bestuurders volledig te vrijwaren ter zake elke schadeclaim van derden jegens de Leverancier en/of haar medewerkers en/of aangestelden en/of bestuurders die, rechtstreeks en/of onrechtstreeks, verband houdt met en/of voortvloeit uit het in gebruik geven van de Kaart door de Leverancier.

6.2 De Klant maakt zich sterk dat de bestuurder(s) van de opgeladen wagen al de voor hem (hen) uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichtingen stipt zal (zullen) naleven, en stelt zich – voor zoveel als nodig – desaanvaande hoofdelijk en ondeelbaar borg.

6.3 De Leverancier heeft een inspanningsverbintenis om zijn netwerk van oplaadpunten zo goed mogelijk te laten functioneren zonder evenwel enige garantie te bieden op de werking van de oplaadpunten Dit geldt zeker voor oplaadpunten van andere verbonden netwerken waar de Leverancier geen enkele verbintenis voor kan geven. Hetzelfde geldt voor de werking van de online account

Artikel 7 – Bescherming van persoonsgegevens:

De Leverancier gebruikt de persoonsgegevens van de Klant, die hij registreert in een gegevensbestand cf. de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, enkel voor doeleinden van klantenbeheer en verstrekt ze behoudens toestemming van de betrokkene of wettelijke verplichtingen niet aan derden. De Klant kan deze gegevens opragen en eventueel de verbetering ervan aanvragen. Alle informatie inzake kredietkaartnummers of bankgegevens wordt enkel gebruikt voor de afhandeling van de betalingen van de prijs van artikel 3.

Artikel 8 - Bewijs:

Elektronische communicatie tussen de Leverancier en de Klant heeft dezelfde bindende kracht als een geschrift en wordt door de partijen aanvaard als bewijsmiddel, met uitzondering van de mededelingen vermeld in de artikel 2 .

Artikel 9 – Nietigheid van een clause/Wijziging van het contract:

9.1 Eventuele nietigheid van een clause van dit contract zal niet de nietigheid van het volledige contract met zich meebrengen. Deze overeenkomst vervangt alle vorige overeenkomsten eventueel tussen partijen afgesloten.

9.2 Geen enkele wijziging van welke bepaling van dit contract ook, zal ingeroepen kunnen worden tenzij zij het voorwerp uitmaakt van een schriftelijke overeenkomst die ondertekend werd door de partij aan wie zij tegengesteld wordt.

Artikel 10 - Bevoegdheid en rechtbank:

De huidige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. De rechtbanken van Leuven zijn uitsluitend bevoegd om kennis te nemen van ieder geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit.