

1. Behoudens anders luidende schriftelijke overeenkomst, wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen, en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.
2. Het vervoer of de verzending van goederen via om het even welk vervoermiddel, wordt gedaan op risico van de koper, zelfs wanneer dit franco geschiedt.
3. De leveringstermijnen worden enkel als aanwijzing opgegeven, zonder formele resultaatsverbintenis en worden door de verkoper voor zoveel als mogelijk nagekomen. Vertragingen wettigen geenszins het annuleren van de bestelling, het verbreken van de verkoop, een vermindering van de prijs of een eis tot schadeloosstelling van welke aard dan ook.
In geval van bedrijfsstoringen, stakingen, overmacht, toeval en/of overheidsmaatregelen, is de verkoper ontslaan van de verplichting tot levering en/of uitvoering. Bedrijfsstoringen omvatten tevens het in gebreke blijven van de leveranciers van de verkoper, om welke reden dan ook. De verkoper heeft dan de keuze tussen verbreking van rechtswege van de overeenkomst zonder schadeloosstelling, en anderzijds de verlenging van de termijnen van levering en/of uitvoering met een duur gelijk aan de onderbreking. De verbreking of verlenging van de termijn zal aan de zijde van de verkoper kunnen betekend worden door een eenvoudig bericht per brief, fax of email.
4. De prijs aangeduid is deze geldend op de dag van het afsluiten van de bestelling. Indien tussen de datum van bestelling en de levering een prijsverhoging mocht optreden ingevolge koerswijziging of een wijziging in eender welke belasting of taks op de koopwaar, zal deze door de verkoper steeds mogen doorgerekend worden, zonder het recht voor de koper om daarvoor de ontbinding aan te vragen. Een andere prijsverhoging, onafhankelijk van de wil van de verkoper, kan steeds worden doorgerekend, met het recht nochtans voor de koper om zo de verhoging meer dan 5 % bedraagt, ten laatste op de leveringsdatum van de koop af te zien, mits betaling van een schadevergoeding van 20 % van gecontracteerde prijs.
5. Alle prijzen in onze prijslijsten zijn inclusief de geldende BTW-tarieven, tenzij uitdrukkelijk vermeld wordt : Prijzen exclusief BTW. Prijzen inclusief worden gebruikt naar particulieren toe, prijzen exclusief worden gebruikt naar bedrijven en instellingen toe. De opgestelde prijzen en offertes worden slechts ter aanwijzing gegeven en verbinden ons in geen geval. Onze prijzen kunnen op ieder ogenblik worden gewijzigd, dit zonder voorafgaand bericht aan onze klanten. De prijzen weergegeven op de ondertekende bestelbon zijn altijd definitief.
6. Alle facturen zijn betaalbaar te Beverlo of rechtstreeks aan de vertegenwoordiger ter plaatse, netto, contant en zonder disconto, tenzij een andere betalingswijze werd overeengekomen op de bestelbon. Enkel voor bedrijven die zeer regelmatige klant zijn wordt er een uitstel van betaling toegekend ten belope van 15 tot maximaal 45 dagen na factuurdatum.
7. Elke niet-betaalde factuur brengt vanaf de vervaldag een jaarlijkse intrest op van 12 %. Wanneer de factuur onbetaald blijft gedurende 14 dagen na de verzending van de aanmaning, zal de schuld bovendien worden verhoogd met 20 % van het factuurbedrag, zonder dat deze vergoeding minder dan 125,00 Euro kan bedragen. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere onkosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten. De niet-betaling (op de vervaldag) van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere, zelfs niet vervallen, facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bij niet-betaling houdt de verkoper zich het recht voor om verdere leveringen stop te zetten en tegelijkertijd het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen voor het geheel of het nog niet uitgevoerde gedeelte.
8. Cheques en wissels gelden slechts als betaling na hun inlossing. Eventuele kosten ervan vallen ten laste van de koper of de opdrachtgever. Bij betaling door klant per zakencheque zonder voldoende dekking behoudt IT Consult Services BVBA zich het recht voor een administratieve kost aan te rekenen van 25,00 Euro excl. BTW.
9. Defecte goederen die ter herstelling aan de verkoper worden terugbezorgd zonder duidelijke defectomschrijving, zullen in dezelfde staat worden teruggezonden naar de koper die zal instaan voor de transportkosten. Goederen door de koper naar de verkoper opgestuurd ter herstelling, dienen bij de verkoper toe te komen in originele verpakking, of bij gebreke daaraan in een degelijke verpakking. Indien de goederen bij aankomst transportschade vertonen, worden de goederen naar de koper, op diens kosten, geretourneerd zonder nog voor omruiling in aanmerking te komen.
10. Bij het terugsturen van goederen naar de verkoper ter herstelling, zal een forfaitair bedrag van 25,00 Euro excl. BTW verschuldigd zijn zo de goederen bij nader inzicht toch niet defect waren, of niet bij de verkoper werden aangekocht.
11. Goederen uit garantie of niet van de verkoper afkomstig, en binnengebracht ter herstelling of opwaardering, verblijven steeds in de bedrijfsruimte van de verkoper op risico van de klant.
12. Bepaalde door de verkoper geleverde goederen dragen een garantietermijn van 1 tot 3 jaar. Deze garantietermijn zal aan de koper worden meegeleverd. Geheugenmodules en processoren worden slechts omgeruild indien een defect zich voordoet binnen de 3 maanden na levering, behoudens schriftelijke goedkeuring van de zaakvoerder(s).
13. Reparaties geven geen enkel recht op garantie, tenzij anders overeen gekomen.
14. De verkoper houdt zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen ingeval van faillissement, kennelijk onvermogen als bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de koper.
15. Alle geleverde goederen blijven, in afwijking van artikel 1583 B.W., in hun totaliteit eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en intresten.
16. Wanneer de verkoper zijn verplichtingen niet nakomt, is de consument, dit is elke natuurlijke of rechtspersoon, die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden, de producten of diensten verwerft of gebruikt, gerechtigd een vergoeding te eisen voor de rechtbank overeenkomstig het gemeen recht.
17. De verkoopprijs dient binnen de overeengekomen termijn betaald te zijn, Zoniet kan de verkoopovereenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling ontbonden worden.
18. Alle klachten met betrekking tot de levering, facturatie of betaling dienen ons binnen 15 dagen schriftelijk en aangetekend te worden overgemaakt. Deze klachten, al dan niet aanvaard, geven de klant geen recht zijn facturen niet tijdig te betalen. Het gebruik of de voortverkoop van de goederen doet eventuele aansprakelijkheid van de verkoper teniet.
19. Ieder geschil met betrekking op huidig contract zal uitsluitend geregeld worden door het Belgische gerecht. In geval van betwisting zal de zaak voorgelegd worden aan de bevoegde Handelsrechtbanken.
20. Het niet toepassen van één of meerdere bepalingen van huidige algemene voorwaarden mag niet door de koper als een verzaking aan deze voorwaarden geïnterpreteerd worden.