

## INDIVIDUELE ONDERSTEUNING

Sherpa is de ambulante dienst van Dienstencentrum Ter Engelen. Deze dienst organiseert individuele ondersteuning aan personen met een beperking die zelfstandig wonen en behoefte hebben aan enige begeleiding omdat ze zich niet volledig op eigen kracht in het sociale leven kunnen inschakelen. Sherpa biedt psycho-sociale begeleiding, globale ondersteuning en praktische hulp aan. Tevens wordt er een 24 uur permanentie aangeboden.

### DOELSTELLING

De hoofddoelstelling van Sherpa is dat cliënten een zo zelfstandig mogelijk bestaan kunnen uitbouwen met een zo hoog mogelijke 'kwaliteit van leven'. Om dit te kunnen bereiken kan er ondersteuning geboden worden op onderstaande domeinen. Bij het begin van de begeleiding wordt besproken op welk van deze gebieden de cliënt handicapspecifieke ondersteuning nodig heeft. De ondersteuningsdomeinen kunnen in de loop van de begeleiding steeds wijzigen.

#### WONEN:

De begeleiding van Sherpa kan samen met de cliënt op zoek gaan naar een geschikte woning. Indien nodig kan er ondersteuning geboden worden in het plannen en structureren van huishoudelijke activiteiten.

#### BUDGET:

Het verantwoord omgaan met geld vormt een onderdeel van de begeleiding. Dit kan door de begeleiding zelf of door externen opgevolgd worden.

#### ADMINISTRATIE:

De begeleiding kan samen met de cliënt de post en de administratieve afhandeling hiervan opvolgen. Daarnaast is het de taak van de begeleiding om te onderzoeken op welke sociale voordelen de cliënt aanspraak kan maken.

#### TIJD:

De begeleiding kan samen met de cliënt zoeken naar een aangepaste dagbesteding. Voor cliënten die het moeilijk hebben om hun vrije tijd in te vullen kan er samen gezocht worden naar mogelijkheden om deze zinvol in te vullen.

#### GEZONDHEID:

Indien de cliënt moeilijkheden ondervindt in contacten met artsen/specialisten, kan hij hierbij ondersteuning krijgen. De begeleiding zal ook de algemene hygiëne opvolgen.

#### PSYCHO-SOCIAAL WELBEVINDEN:

Indien de contacten op het werk, met familie en vrienden niet gemakkelijk verlopen kunnen cliënten met hun bezorgdheden en vragen hierover terecht bij de begeleiding. Eventueel kan er gezocht worden naar externe ondersteuning.

#### KINDEREN:

Indien cliënten kinderen hebben, kunnen begeleiders algemene opvoedingstips geven. Er kan gezocht worden naar externe ondersteuning.

## DOELGROEP

Mannen en vrouwen met een erkende handicap vanaf 18 jaar.

## HOE VERLOOPT EEN OPNAME

De cliënt, ouders, familieleden of verwijzende instanties richten een vraag tot opname aan de intakecoördinator. Vervolgens wordt een intakegesprek gepland. Uiteindelijk beslist het opnameteam op basis van beschikbare gegevens of en welke ondersteuning er kan geboden worden.

Een opname is slechts mogelijk indien men beschikt over een budget.

Individuele ondersteuning werkt hoofdzakelijk in regio's:

Regio Maaseik: Maaseik, Elen en Rotem

Regio Bree: Bree, Meeuwen – Gruitrode, As, Opglabbeek en Kinrooi

Regio Maasmechelen: Maasmechelen, Dilsen en Stokkem

Regio Hasselt

Maar, ook vragen van buiten deze regio's kunnen worden ondersteund.

## ALGEMENE INFORMATIE

Er wordt geen persoonlijke bijdrage gevraagd;

## INLICHTINGEN

### Sherpa Maaseik

Capucienstraat 23  
3680 Maaseik  
Tel 089/ 62 37 00

### Sherpa Maasmechelen

Thomasboslaan 40  
3630 Maasmechelen  
Tel. 089/ 41 03 41

### Sherpa Bree

Passtraat 5  
3960 Bree  
089/ 48 08 00

### Sherpa Hasselt

Kramerslaan 3  
3500 Hasselt  
011/ 26 09 28

E-mail: [sherpa@terengelen.be](mailto:sherpa@terengelen.be)  
[www.terengelen.be](http://www.terengelen.be)

## CONTACTPERSONEN

### Voor nieuwe aanmeldingen of info in dit verband:

Kris Ceysens (regio Maaseik, Maasmechelen, Bree)

089/ 48 08 05

Gwendolyn Lemmens (regio Hasselt)

089/ 26 09 28

### Voor algemene informatie:

Teamcoördinator regio Maaseik

Anouck Vangehugten

089/ 62 37 01

Teamcoördinator regio Maasmechelen

Gunilde Celis

089/ 41 03 14

Teamcoördinator regio Bree

Hilde Vanden Ecker

089/ 48 08 15

Directeur De Kade

Willy Wevers

089/ 41 03 10

Directeur Open Kans

Steven Eerdeken

089/ 48 08 02

Teamcoördinator regio Hasselt

Ilse Gielen

089/ 26 09 24

Directeur Het Roer

Heidi Marchal

089/ 29 09 27